BIBLIOTECA DEL CAMPUS DE TERRASSA (BCT)

DADES D'ÚS DE LA BIBLIOTECA DEL CAMPUS DE TERRASSA [1]

Ús dels espais i equipaments	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Nombre de persones que han entrat a la biblioteca	142.921	148.150	184.068	210.779	208.507	194.227
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils	6.795	6.625	6.892	6.690	6.809	--
Nombre d'ocupacions de les sales de treball en grup [2]	7.340	7.161	3.359	3.746	--	--
Nombre de préstecs d'equipaments (lectors de llibres electrònics, calculadores, memòries USB, etc.) [3]	8.190	3.229	945	1.004	344	--
Ús de les col·leccions						
Nombre de préstecs de documents	11.450	13.297	15.375	16.293	19.102	21.640
Nombre de documents consultats en sala	4.722	5.711	6.105	7.306	8.370	--
Formació d'usuaris						
Nombre d'assistents a les sessions de formació impartides per la biblioteca	2.269	811	1.686	1.552	1.338	1.113
Ús dels recursos electrònics d'informació (DADES GLOBALS SERVEI DE BIBLIOTEQUES) [4]						
Visites a Bibliotècnica i a UPCommons (TFCs, PFCs, tesis, llibres, articles, etc. de producció UPC)	10.148.448	7.921.266	5.689.763	6.977.619	10.780.562	14.681.908
Consultes al Catàleg de les Biblioteques de la UPC [5]	1.570.349	1.682.155	1.676.862	4.635.956	8.860.279	6.930.732
Consultes als recursos d'informació de pagament o amb llicència	559.315	453.927	401.919	400.315	413.765	512.430

[1] Es donen les dades globals de la Biblioteca del Campus de Terrassa. No es disposa de dades segmentades pels diferents centres docents del campus
[2] Fins 2011 es comptabilitzen reserves fetes. A partir de 2012 es comptabilitzen ocupacions reals de la sala
[3] El préstec d'equipaments es va iniciar a juny 2010
[4] Són dades globals del conjunt del Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius. No es disposa d'informació separada per biblioteca
[5] Fins el 2012 no es va sistematitzar i normalitzar la recollida de dades estadístiques de consulta al Catàleg

DADES D'ÚS I SATISFACCIÓ DE LA BIBLIOTECA PER PART DELS ESTUDIANTS DE LA FOOT

Resultats de l'enquesta de satisfacció dels estudiants 2014-2015

Total respostes rebudes: **25**

Es donen els resultats obtinguts a partir de les respostes rebudes per part dels estudiants de la **Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa (FOOT)**

L'informe final global per a tot el Servei de Biblioteques és accessible a: http://upcommons.upc.edu/e-prints/handle/2117/28317

Espais i equipaments	% d'usuaris de la biblioteca que no utilitzen el servei	GRAU DE SATISFACCIÓ 1 - Molt insatisfet	2	3	4	5	6 - Molt satisfet	NS/NC	Mitjana (sobre 6)	Desv. Tipus
Horari d'obertura	---	10,0%	15,0%	10,0%	25,0%	15,0%	15,0%	10,0%	**3,72**	**1,59**
Nivell de confort	---	---	---	20,0%	25,0%	10,0%	30,0%	15,0%	**4,59**	**1,19**
Nivell de silenci	---	5,0%	5,0%	25,0%	20,0%	15,0%	15,0%	15,0%	**3,94**	**1,39**
Nombre de seients	---	5,0%	5,0%	35,0%	20,0%	5,0%	10,0%	20,0%	**3,56**	**1,27**
Espais per al treball en grup	10,0%	0,0%	0,0%	25,0%	20,0%	0,0%	25,0%	20,0%	**4,36**	**1,29**
Ordinadors (de sobretaula, portàtils, etc.)	10,0%	5,0%	5,0%	10,0%	35,0%	10,0%	---	25,0%	**3,62**	**1,08**
Connexió Wifi	---	---	5,0%	5,0%	10,0%	40,0%	20,0%	20,0%	**4,81**	**1,07**

Serveis		1	2	3	4	5	6	NS/NC	Mitjana	Desv. Tipus
Informació sobre la biblioteca i el seu funcionament	5,0%	---	5,0%	5,0%	20,0%	20,0%	15,0%	30,0%	**4,54**	**1,15**
Xarxes socials de la biblioteca (Facebook, Twitter, etc.)	25,0%	---	---	---	10,0%	10,0%	10,0%	45,0%	**5,00**	**0,82**
Servei de préstec de documents	5,0%	---	---	10,0%	10,0%	15,0%	30,0%	30,0%	**5,00**	**1,11**
Servei de préstec d'ordinadors portàtils	10,0%	---	5,0%	10,0%	15,0%	10,0%	15,0%	35,0%	**4,36**	**1,30**
Formació en l'ús dels recursos d'informació (ús del Catàleg, Mendeley, ...)	10,0%	---	5,0%	0,0%	10,0%	10,0%	20,0%	45,0%	**4,89**	**1,29**
Gestions en línia: renovacions, i reserves de documents, sales, equipaments, etc.	10,0%	5,0%	---	---	---	10,0%	30,0%	45,0%	**5,22**	**1,55**
Accés a les col·leccions de Bibliotècnica des de fora del campus	10,0%	---	5,0%	---	15,0%	15,0%	15,0%	40,0%	**4,70**	**1,19**
Assessorament en propietat intel·lectual: on i com publicar, etc.	25,0%	---	---	---	---	5,0%	10,0%	60,0%	**5,67**	**0,47**
Suport en l'elaboració del teu treball final (TFG/PFM/Tesis/...)	20,0%	---	---	---	10,0%	5,0%	5,0%	60,0%	**4,75**	**0,83**

Col·leccions		1	2	3	4	5	6	NS/NC	Mitjana	Desv. Tipus
Bibliografia recomanada a les assignatures	20,0%	---	---	5,0%	5,0%	10,0%	15,0%	45,0%	**5,00**	**1,07**
Llibres en paper	---	---	---	10,0%	20,0%	15,0%	15,0%	40,0%	**4,58**	**1,04**
Llibres electrònics	25,0%	---	---	5,0%	15,0%	---	10,0%	45,0%	**4,50**	**1,12**
Revistes (impreses i electròniques)	25,0%	---	---	5,0%	10,0%	15,0%	5,0%	40,0%	**4,57**	**0,90**
Bases de dades	20,0%	---	---	---	---	15,0%	5,0%	60,0%	**5,25**	**0,43**
Apunts i exàmens	20,0%	5,0%	---	---	---	5,0%	5,0%	65,0%	**4,00**	**2,16**
Publicacions de la UPC: Llibres UPC, TFG/PFM/..., tesis, articles, etc.	15,0%	---	---	---	---	20,0%	10,0%	55,0%	**5,33**	**0,47**

Satisfacció global	1	2	3	4	5	6	NS/NC	Mitjana	Desv. Tipus
La biblioteca cobreix les meves necessitats	---	---	10,0%	30,0%	30,0%	20,0%	10,0%	**4,67**	**0,94**
Estic satisfet/a amb els espais i amb els equipaments de la biblioteca	5,0%	5,0%	15,0%	20,0%	20,0%	15,0%	20,0%	**4,13**	**1,41**
Estic satisfet/a amb el web de la biblioteca	---	---	---	10,0%	30,0%	20,0%	40,0%	**5,17**	**0,69**
Em considero ben atès/a pel personal de la biblioteca	---	---	5,0%	10,0%	35,0%	25,0%	25,0%	**5,07**	**0,85**
MITJANA SATISFACCIÓ GLOBAL								**4,76**	